

TM 19066 Konflikt håndtering ved miljøsagsbehandling

- Formål:** Formålet med kurset er at styrke deltagernes forståelse for de følelsesmæssige og menneskelige dynamikker, der kan opstå i miljøsager. Sagerne handler ikke altid alene om faglige vurderinger, regler og miljømæssige hensyn, men kan også berøre menneskers værdier, bekymringer, oplevelse af retfærdighed og behov for at blive hørt og taget alvorligt.
- Kurset giver deltagerne indsigt i, hvordan følelser og bagvedliggende behov kan påvirke dialogen, samarbejdet og håndteringen af miljøsager. Deltagerne får redskaber til at genkende og håndtere følelsesmæssige reaktioner, skabe en konstruktiv dialog og møde borgere og andre interessenter med både faglighed og forståelse.
- Målet er at styrke deltagernes evne til at navigere i komplekse situationer, hvor det faglige og det menneskelige spiller sammen, så konflikter kan forebygges eller håndteres mere konstruktivt, og der skabes bedre forudsætninger for tillid, dialog og holdbare løsninger.
- Målgruppe:** Kommunale miljøsagsbehandlere
- FN-Verdensmål:** 15: Livet på land
11: Bæredygtige byer og samfund
9: Industri innovation og infrastruktur
3: Sundhed og trivsel
- Sted:** Hotel Milling Park, Viaduktvej 28, 5500 Middelfart
- Tidspunkt:** 11. marts 2027
- Program:** Se nedenfor
- Arrangører:** Lene Justesen Hansen, Lyngby-Taarbæk Kommune
Maj-Britt Vester, Odense Kommune
Benny Hansen, Herning Kommune
- Deltagerantal:** Minimum 20 deltagere og maksimum 40 deltagere



Pris: **Normalpris**
A-medlemmer kr. 1.450,- ekskl. moms
B-medlemmer kr. 1.950,- ekskl. moms
Early Bird rabat – fratrækkes ovenstående priser
Kr. 300,- ekskl. moms
Hvis man er tilmeldt senest 22. januar 2027

Tilmelding: Senest den 5. februar 2027.
Tilmeldingen er bindende

Program for 11. marts 2027

Kl. 09.30 – 10.00 Ankomst og kaffe/te samt morgenbrød

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst

Teori

Kl. 10.05 – 11.00 **Når miljøsager pludselig handler om følelser og behov** - Om konfliktens kædereaktioner, og kunsten i at navigere konstruktivt igennem
v/Mie Marcussen Cand.merc. jur. og konfliktmægler

Kl. 11.00 – 11.10 Kort "strækkeben" pause

Kl. 11.10 – 12.30 **Når miljøsager pludselig handler om følelser og behov** - Om konfliktens kædereaktioner, og kunsten i at navigere konstruktivt igennem
v/Mie Marcussen Cand.merc. jur. og konfliktmægler

Kl. 12.30 – 13.30 Frokost

Sagsbehandling

Kl. 13.30 – 14.00 Sagsbehandlerens rolle – Koldingmodellen
v/Karen Bjørnskov Pedersen

Kl. 14.00 – 14.15 Kort "strækkeben" pause

Kl. 14.15 – 14.45 Sagsbehandlerens rolle - Lyngbymodellen
v/Lene Justesen Hansen

Kl. 14.45 – 15.10 Kaffe/the pause med brød



Kl. 15.10 – 15.30

Opsamling på dagen og tak for i dag
v/ Benny Hansen, Maj-Britt Vester og
Lene Justesen Hansen

