

TM 19063 Temadag om miljøklagesager

- Formål:** At gøre miljøklagesager til de mest attraktive sager. Herunder kommer vi ind på hvordan vi navigerer i konflikter og med eksempler fra det virkelige liv får det til, at blive en positiv oplevelse for alle de involverede parter
- Målgruppe:** Kommunale miljøsagsbehandlere der sidder med miljøgene sager mellem naboer
- FN-Verdensmål:** 15 Livet på land
11 Bæredygtige byer og samfund
9 Industri innovation og infrastruktur
3 Sundhed og trivsel
- Sted:** Hotel Park, Viaduktvej 28, 5500 Middelfart
- Tidspunkt:** 26. marts kl. 09.30 – 15.30
- Program:** Se nedenfor
- Arrangører:** Marco Lund, Holbæk Kommune
Jeannie Kristensen, Næstved Kommune
Jesper Hansen, Gentofte Kommune
- Deltagerantal:** Minimum 50 deltagere og maksimum 125 deltagere
- Pris:** **Normalpris**
A-medlemmer kr. 800,- ekskl. moms
B-medlemmer kr. 1.300,- ekskl. moms
Early Bird rabat
Kr. 300,- ekskl. moms fratrækkes ovenstående pris, hvis man er tilmeldt senest 10. februar 2026
- Tilmelding:** Senest den 24. februar 2026.
Tilmeldingen er bindende



TM 19063 Temadag om miljøklagesager

Program for torsdag den 26. marts 2026

- Kl. 09.30 – 10.00 Ankomst og kaffe/the med rundstykker
- Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst
- Kl. 10.05 – 10.50 **Konfliktnavigatør**
v/Lene Justensen (Lyngby Taarbæk)
Lene kommer og fortæller om sin uddannelse som konfliktnavigatør herunder om hvordan du lærer at navigere konstruktivt i både egne og andres konflikter
- Kl. 10.50 – 11.00 Kort "strækkeben" pause
- Kl. 11.00 – 11.45 **Den gode oplevelse**

Indlæg
v/Claus Beck Schmidt og Jesper Hansen
Hvordan kan vi gøre klagesager til de mest attraktive sager
- Kl. 11.45 – 12.00 Opsamling og spørgsmål
- Kl. 12.00 – 13.00 Frokost
- Kl. 13.00 – 13.45 **Den gode oplevelse fortsat**

Indlæg
v/Claus Beck Schmidt og Jesper Hansen
- Kl. 13.45 – 14.00 Opsamling og spørgsmål
- Kl. 14.00 – 14.15 Kort "strækkeben" pause
- Kl. 14.15 – 15.10 **Sagsbehandlingscafé**
Åben drøftelse hvor vi deler konkrete sager og vi kan erfaringsudveksle
- Kafe og kage på samme tid
- Kl. 15.10 – 15:30 Opsamling, evaluering og afslutning på dagens kursus



Kl. 15:30

Tak for i dag

